

Ленинградское областное государственное стационарное казенное
Учреждение социального обслуживания
«Кировский психоневрологический интернат»
187341, г. Кировск, ул. Ладожская, д.11, тел.23-204

ПРИКАЗ

02 декабря 2016 года

№ 108а

«О назначении сотрудников, ответственных за сопровождение и оказание помощи инвалидам, имеющим стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения и утверждению Примерной инструкции по сопровождению и оказанию помощи инвалидам, имеющим стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения при посещении ЛОГКУ "Кировский ПНИ"»

В целях реализации Федерального закона от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов", Федерального закона от 20.07.1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации":

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственными за сопровождение и оказание помощи инвалидам, имеющим стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения специалистов ЛОГКУ "Кировский ПНИ":
Киселеву Н.А., заведующая хозяйством
Богданова К.М., старшая медицинская сестра отделения милосердия -1;
Белоусова Л.В., старшая медицинская сестра отделения милосердия -2;
Маршавина Г.Н., старшая медицинская сестра общего отделения;
Мавричева Л.М., старшая медицинская сестра отделения милосердия -4,5;
Андреева А.Т., старшая медицинская сестра отделения милосердия -3;
2. Утвердить Примерную инструкцию по сопровождению и оказанию помощи инвалидам, имеющим стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения при посещении комитета по социальной защите населения Ленинградской области согласно приложению к настоящему приказу.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на Сенковой О.В., заместителя директора по медицинской части.

И.о директора



Карпенко О.А.

**Примерная инструкция по сопровождению
инвалидов при посещении комитета по социальной защите населения
Ленинградской области**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая примерная инструкция определяет правила поведения специалистов ЛОГКУ "Кировский ПНИ" при предоставлении услуг инвалидам.

1.2. Инвалид-лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойкими расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

1.3. Настоящая примерная инструкция (далее - инструкция) разработана в целях обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, и может быть использована при инструктировании специалистов ЛОГКУ "Кировский ПНИ", а также при непосредственном оказании услуг инвалидам.

1.4. Требования к уровню подготовки специалистов:

а) знание понятие "доступная среда для инвалидов" и основных требований доступности в здании ЛОГКУ "Кировский ПНИ" и услуг для маломобильных граждан; основных видов архитектурных, информационных и ситуационных барьеров, препятствующих получению услуг инвалидами наравне с другими лицами, а также возможных способов их устранения в зависимости от категории инвалидности;

б) осведомленность о перечне предоставляемых услуг ЛОГКУ "Кировский ПНИ", формах и порядке предоставления услуг (в организации, электронно и дистанционно);

в) информированность о специальном (вспомогательном) оборудовании, приспособлениях для инвалидов, имеющихся в приказе ЛОГКУ "Кировский ПНИ".

г) ознакомление с порядком эвакуации граждан на объекте, в том числе инвалидов, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

**2. СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ НА ПРИЕМЕ В ЛОГКУ
"КИРОВСКИЙ ПНИ" И ПРИ ОКАЗАНИИ ИМ УСЛУГ**

2.1. Инвалидам оказывается необходимая помощь при входе в здание ЛОГКУ "Кировский ПНИ" (выходе из здания)

2.2. В первоочередном порядке уточняется, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения ЛОГКУ "Кировский ПНИ", необходимость в сопровождении.

2.3. Для обеспечения доступа инвалидов к услугам специалисту при приеме

инвалида ЛОГКУ "Кировский ПНИ" необходимо:

а) рассказать инвалиду об особенностях здания ЛОГКУ "Кировский ПНИ":

- количестве этажей, наличие лифтов, поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям;

- расположении санитарных комнат, возможных препятствиях на пути и.т.д.;

- необходимых для оказания услуги структурных подразделениях ЛОГКУ "Кировский ПНИ" и местах их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;

б) познакомить инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений.

в) при оказании услуги четко разъяснить график оказания услуги, указать место ее проведения (показать нужный кабинет), акцентировав внимание на путь по учреждению от входа до кабинета, при необходимости сопроводить до места оказания услуги.

г) обеспечить допуск в здание собаки - поводыря, сопровождающей инвалида по зрению.

Местом расположения собаки - поводыря в здании ЛОГКУ "Кировский ПНИ" является холл 1 этажа главного корпуса.