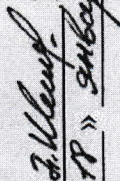


УТВЕРЖДАЮ

заместитель председателя
комитета по социальной защите населения
Ленинградской области


П.В. Иванов
« 17 » января 2021 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ЛОГБУ «Кировский ПНИ» на 2021-2022 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5
1					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1.1.	Добавить на официальном сайте организации раздел: «Часто задаваемые вопросы».	Открытие и заполнение на официальном сайте рубрики: «Часто задаваемые вопросы».		до 10.04.2021	Шумилова Юлия Алексеевна, юрисконсульт
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью.	Ремонт эвакуационных выходов, жилых помещений главного корпуса. Обеспечение материально-технической базы учреждения, комплектация жилых комнат новым оборудованием, а именно: кроватями, тумбочками, шкафами для белья, стульями.		до 10.07.2021	Семерикова Елена Эдуардовна, заместитель директора
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Расчертить разметку места для стоянки автомашины инвалида.	Организация стоянки для посетителей - инвалидов и людей с ограниченными возможностями.		до 10.07.2022	Семерикова Елена Эдуардовна, заместитель директора

3.2.	Поставить знак доступности для инвалидов как на асфальте.	Организация стоянки для посетителей - инвалидов и людей с ограниченными возможностями.	до 10.07.2022	Семерикова Елена Эдуардовна, заместитель директора
3.3.	Доборудовать помещение табличками с указателями для облегчения навигации в помещении организации.	Установка моноэкраны на 1 этаже главного корпуса.	до 10.07.2021	Семерикова Елена Эдуардовна, заместитель директора
IV. Добровольность, вежливость работников организации социального обслуживания				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Увеличить количество проводимых культурно-массовых мероприятий*.	Организация праздничных концертов к торжественным мероприятиям: вечера Памяти «Блокадный Ленинград», Дня защитника Отечества, поздравления с Женским Днем 8 марта, Дня космонавтики, Празднования 76-ой годовщины Дня Победы.	до 10.07.2021	Семерикова Елена Эдуардовна, заместитель директора

Директор ЛОГБУ «Кировский ПНИ»

О.А. Карпенко



*Количество проводимых культурно-массовых мероприятий корректируется в соответствии с исполнением нормативно-правовых актов Ленинградской области с учётом распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) в Российской Федерации.