

Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное
Учреждение социального обслуживания
«Кировский дом реабилитационного проживания»
187341, г. Кировск, ул. Ладожская, д.11, тел.23–204

ПРИКАЗ

12 января 2026 года

№ 15

«О назначении сотрудников ответственных за организацию, сопровождение и оказание помощи инвалидам, имеющим стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения и утверждении инструкции по сопровождению и оказанию помощи инвалидам, имеющим стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения при посещении ЛОГБУ "Кировский ДРП"

В целях реализации Федерального закона от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов", Федерального закона от 20.07.1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации":

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственными лицами за осуществление мероприятий по организации доступной среды для инвалидов и маломобильных групп в целях реализации «Дорожной карты»

1.1. Светашова И.В., заместителя директора
за организацию сопровождения и оказание помощи инвалидам, имеющим стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения .

Светашову И.В., назначить из специалистов медицинской части ответственных лиц за сопровождение людей с нарушениями зрения, расстройствами двигательных функций в целях обеспечения их доступа к услугам и объектам, на которых они предоставляются, оказания при этом им необходимой помощи.

- специалистам учреждения при непосредственном оказании услуг инвалидам руководствоваться инструкцией по сопровождению и оказанию помощи инвалидам, имеющим стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения при посещении комитета по социальной защите населения Ленинградской области согласно приложению к настоящему приказу.

2. Специалисту по охране труда Кухаревой Е.С. провести обучение со

специалистами, ответственными за сопровождение инвалидов по правилам оказания помощи:

- инвалидам с нарушениями слуха и зрения
- инвалидам с нарушениями и расстройствами двигательных функций
- маломобильным посетителям учреждения.

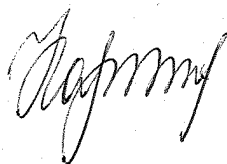
3. Заместителю директора Семериковой Е.Э. обеспечивать исполнение мероприятий по доступности мест предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения.

4. Утвердить инструкцию по сопровождению и оказанию помощи инвалидам, имеющим стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения при посещении комитета по социальной защите населения Ленинградской области согласно приложению к настоящему приказу.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на Светашова И.В., заместителя директора.

6. Секретарю руководителя ознакомить всех заинтересованных лиц с приказом.

Директор



Карпенко О.А.

Инструкция по сопровождению инвалидов при посещении ЛОГБУ "Кировский ДРП"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая инструкция определяет правила поведения специалистов ЛОГБУ "Кировский ДРП" при предоставлении услуг инвалидам.

1.2. Инвалид-лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойкими расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

1.3. Настоящая инструкция (далее - инструкция) разработана в целях обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, и может быть использована при инструктировании специалистов учреждения, а также при непосредственном оказании услуг инвалидам.

1.4. Требования к уровню подготовки специалистов:

- а) знание понятие "доступная среда для инвалидов" и основных требований доступности в здании ЛОГБУ "Кировский ДРП" и услуг для маломобильных граждан; основных видов архитектурных, информационных и ситуационных барьеров, препятствующих получению услуг инвалидами наравне с другими лицами, а также возможных способов их устранения в зависимости от категории инвалидности;
- б) осведомленность о перечне предоставляемых услуг в учреждении, формах и порядке предоставления услуг (в организации, электронно и дистанционно);
- в) информационность о специальном (вспомогательном) оборудовании, приспособлениях для инвалидов, имеющих в приказе по учреждению.
- г) ознакомление с порядком эвакуации граждан на объекте, в том числе инвалидов, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

2. СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ В ЛОГБУ "КИРОВСКИЙ ДРП" И ПРИ ОКАЗАНИИ ИМ УСЛУГ

2.1. Инвалидам оказывается необходимая помощь при входе в здание ЛОГБУ "Кировский ДРП" (выходе из здания)

2.2. В первоочередном порядке уточняется, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения учреждения, необходимость в сопровождении.

2.3. Для обеспечения доступа инвалидов к услугам специалисту при приеме инвалида ЛОГБУ "Кировский ДРП" необходимо:

а) рассказать инвалиду об особенностях здания учреждения:

- количестве этажей, наличие лифтов, поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям;

- расположении санитарных комнат, возможных препятствиях на пути и.т.д.;
 - необходимых для оказания услуги структурных подразделениях ЛОГБУ "Кировский ДРП" и местах их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;
 - б) познакомить инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений.
 - в) при оказании услуги четко разъяснить график оказания услуги, указать место ее проведения (показать нужный кабинет), акцентировав внимание на путь по учреждению от входа до кабинета, при необходимости сопровождать до места оказания услуги.
 - г) обеспечить допуск в здание собаки - поводыря, сопровождающей инвалида по зрению.
- Местом расположения собаки - поводыря в здании ЛОГБУ "Кировский ДРП" является холл 1 этажа главного корпуса.